

Regulament de Funcționare - Servicii VR

1. Generalități

Prezentul regulament este conceput astfel încât activitățile de realitate virtuală (VR) desfășurate de către **VREALITY ESCAPE GAMES SRL** să se desfășoare în condiții de siguranță, iar toți participanții să poată beneficia de o experiență captivantă și optimă. Regulamentul este elaborat pentru protecția participanților, a echipamentelor utilizate și pentru buna desfășurare a activităților.

Acest regulament poate fi completat de regulamente specifice și prezentările individuale ale activităților.

Activitatea este organizată de **VREALITY ESCAPE GAMES SRL**, care își rezervă dreptul de a desfășura programele în parteneriat cu alte organizații (firme, ONG-uri, instituții de stat etc.), dacă este cazul, fără a menționa explicit acest lucru în prezentul regulament sau în anexele sale.

Participanții se obligă să respecte prezentul regulament, precum și toate reglementările legale aplicabile.

1.1. Participarea la activitatea de realitate virtuală (VR) desfășurată de **VREALITY ESCAPE GAMES SRL** implică respectarea prezentului regulament.

1.2. Utilizarea echipamentelor VR presupune cunoașterea și acceptarea riscurilor implicite, inclusiv faptul că ceea ce se vede în VR **nu are corespondent în realitate**, iar participanții sunt responsabili pentru orice accident cauzat de nerespectarea regulilor.

1.3. Activitatea este monitorizată de personalul organizatorului pentru a oferi suport și pentru a asigura siguranța participanților și echipamentelor.

2. Definiții

2.1. **Organizatorul:** Este **VREALITY ESCAPE GAMES SRL**, prin reprezentanții săi care, în cadrul activității, au roluri de coordonatori, supraveghetori și facilitatori.

2.2. **Activități VR:** Activități recreative și interactive desfășurate cu ajutorul echipamentelor de realitate virtuală (căști VR, manete și alte dispozitive conexe) în spații proprii/inchiriate ale organizatorului. Participanții utilizează echipamentele pentru a explora și interacționa cu un mediu virtual creat special pentru divertisment sau competiție.

2.3. **Participanții:** Orice persoană care participă la activitățile VR prin achitarea unei taxe de participare sau pe baza unei invitații obținute prin concursuri sau campanii promoționale organizate de **VREALITY ESCAPE GAMES SRL**.

3. Acces și Participare

- 3.1. Accesul este permis doar persoanelor cu rezervare.
 - 3.2. Este interzis accesul persoanelor aflate sub influența alcoolului, drogurilor sau altor substanțe care le pot afecta comportamentul.
 - 3.3. Participarea persoanelor cu afecțiuni medicale (epilepsie, probleme cardiovasculare, vertij etc.) se face exclusiv pe propria răspundere.
 - 3.4. Copiii sub 12 ani pot participa doar cu acordul unui părinte sau tutore legal.
 - 3.5. Începerea unui serviciu (activitate) implică achitarea integrală a costului, indiferent dacă participanții aleg să întrerupă activitatea înainte de finalizare.
 - 3.6. Prețul serviciilor este cel afișat de organizator pe site-ul oficial și la recepție și este valabil în momentul efectuării rezervării sau al achitării.
-

4. Reguli de Siguranță

- 4.1. Participanții trebuie să rămână în interiorul zonei de joc delimitate, marcată printr-o suprafață mai înaltă decât restul podelei. **Depășirea acestei zone este strict interzisă.**
- 4.2. În timpul jocului:

- Nu alergați și nu mergeți în pași mari; deplasarea se face **prin pași foarte mici** sau utilizând manetele VR. Acest lucru va permite ca participanții să sesizeze trecerea de nivel de la zona de joc la restul podelei.
- Nu faceți mișcări bruște, puternice sau întinderi. Acest lucru este valabil atât în zona de joc, cât și la limita acesteia sau în afara ei.
- Evitați mișcările care ar putea cauza contactul manetelor cu solul, pereții sau tavanul - acest lucru depinde de fiecare participant în parte și fiecare în parte este responsabil de respectarea acestui aspect
- Trebuie să fiți conștienți că sunteți conectați la stații prin cabluri; **forțarea cablurilor este strict interzisă și este exclusiv responsabilitatea participanților să nu se întâmple acest lucru.**
- Dacă cablul se încolățește în jurul corpului, solicitați ajutorul personalului pentru a-l descolăci.

- 3.3. Participanții nu își pot da singuri casca VR jos. Dacă doresc să întrerupă activitatea, trebuie să închidă ochii și să solicite sprijinul personalului.
 - 3.4. Orice mișcare care implică ridicarea sau coborârea manetelor trebuie făcută cu precauție, pentru a evita lovirea podelei, a tavanului, a altor obiecte sau a altor participanți.
-

5. Comportament și Responsabilități

- 5.1. Este interzis:

- Comportamentul violent, agresiv sau orice mișcare care pune în pericol siguranța participanților sau a echipamentelor.
- Mutarea, deconectarea sau manipularea echipamentelor fără acordul personalului.

4.2. Participanții sunt direct responsabili pentru:

- Daunele cauzate echipamentelor din cauza nerespectării regulilor de siguranță.
 - Lovirea, tensionarea sau deteriorarea cablurilor de conectare.
-

6. Drepturile Organizatorului

6.1. Organizatorul are dreptul de a întrerupe activitatea în cazul nerespectării regulamentului sau dacă participanții manifestă comportament nepotrivit.

6.2. Organizatorul nu este responsabil pentru accidentările provocate de nerespectarea regulilor de siguranță.

6.3. De a fi despăgubit de participant cu contravaloarea echipamentelor pe care participantul le distruge, le afectează într-un mod vizibil sau le aduce în situația în care nu mai funcționează corespunzător.

7. Durata Activității

7.1. Activitatea se desfășoară pe durata alocată la începutul sesiunii. Dacă participanții doresc să întrerupă activitatea înainte de expirarea timpului, trebuie să solicite ajutorul personalului.

7.2. Prelungirea timpului este posibilă doar cu acordul personalului și în funcție de disponibilitate.

8. Răspundere

8.1. Participanții își asumă responsabilitatea pentru orice daune aduse echipamentelor sau decorului din cauza nerespectării regulamentului.

8.2. Daunele provocate vor fi evaluate de organizator, iar costurile de reparație sau înlocuire vor fi suportate integral de participantul responsabil.

9. Alte Prevederi

9.1. Participanții sunt obligați să urmeze instrucțiunile oferite de personal pe durata activității.

9.2. Prin participare, participanții confirmă că au citit, înțeles și acceptat prezentul regulament.

